



Stort engagement bag langt samarbejde mellem Dansk Retursystem og Systemate.

■ ■ ■ Dansk Retursystem A/S blev grundlagt i 2000 og stod fra starten med et meget konkret it-projekt, som skulle sættes i søen. Der skulle opbygges en infrastrukturløsning til indsamling af afregningsdata fra alle flaskeautomater i Danmark. Løsningen var både dengang og i dag helt grundlæggende for det arbejde, som skal udføres i Dansk Retursystem. Siden da, er flere og flere it-løsninger kommet til, som tiden er gået og nye behov er kommet.



Gen anvendelse af engangsemballage

Dansk Retursystem er en non-profit virksomhed, som har til formål at indsamle og genanvende returemballager i Danmark. Det gøres i nært samarbejde med de danske forbrugere, producenter og forhandlere, som tilsammen sørger for, at næsten 9 ud af 10 engangsdåser og -flasker bliver genanvendt.

Rette kompetencer og størrelse

Dansk Retursystems udnyttet tilbage i 2000 sit netværk til at finde frem til den rigtige leverandør af infrastrukturløsningen til indsamling af afregningsdata og kom herigennem i kontakt med Systemate. De havde fra starten et ønske om at finde en leverandør, som både havde de rette kompetencer og erfaringer og samtidigt passede i størrelse til DRS. DRS prioriterede at være en større kunde hos deres leverandører. Det har de haft rigtig gode erfaringer med. Hos Systemate oplevede DRS engagement i deres forretning både fra de daglige kontaktpersoner og virksomhedens øverste ledelse.

"Systemate har håndteret vores løsning med stor sikkerhed gennem de mange års samarbejde."

Teknik og forretning

Igennem alle årene har Dansk Retursystem oplevet et kompetent samarbejde med Systemate, som har vist stor indsigt i både de tekniske forhold og hele forretningen bag Dansk Retursystem.

De data, som håndteres i DRS løsning, er meget følsomme. Det drejer sig om afregninger af pant samt håndtering af systemopsætninger til servicering af forbrugerne og håndtering af udstyr i butikkerne.

Systemløsningerne skal derfor være meget robuste således, at der er stor opetid og samtidig skal systemerne håndtere vores krav til neutralitet og sikkerhed. En til tider kompleks opgave.

Application Management tilgang

Systemate har håndteret alle områder med stor sikkerhed i løbet af de mange års samarbejde. Med en Application Management tilgang er Dansk Retursystems løsning løbende udviklet med udgangspunkt i at understøtte

både nye tekniske og forretningsmæssige muligheder således, at Dansk Retursystem til hver en tid står med en gennemtænkt og tidssvarende løsning.

Aktive i State of Green

Flere steder i udlandet har man vist stor interesse for tanken bag Dansk Retursystem, og virksomheden er også meget interesseret i at fortælle nærmere om deres løsning til indsamling og genanvendelse af engangsemballage.

Dansk Retursystem er en aktiv aktør i State of Green, som er et dansk forum, hvor internationale virksomheder og organisationer kan blive klogere på grønne aktører i Danmark. Dansk Retursystem har ved flere lejligheder haft besøgende fra udlandet. Systemate er også aktive i State of Green.

Konstant behov for nye løsninger

DRS forretningsområde favner så bredt, at de konstant løber ind i nye problemstillinger, der giver dem et behov for, at se på nye digitale løsninger, der kan afhjælpe de nye krav.



Med et øget fokus på grøn omstilling og de generelle krav til det danske samfund omkring klima og miljø, gør at en organisation som Dansk Retursystem, har en konstant behov for, at se på værktøjer, der kan hjælpe dem med at leve op til de høje krav.



Erfaring og stort domænekendskab

Da Systemate har den lange relation, og igennem de efterhånden mange år, har fået et stort domænekendskab til det forretningsområde DRS agerer i, har det været oplagt, at bruge Systemate som partner på deres nye it-projekter, hvor Systemate har kunnet byde ind med løsninger, der flyttede projekter fra ide til realiserede løsninger.

I dag kører Systemate 5 forskellige projekter med Dansk Retursystem, hvor der er løbende udvikling og tilpasning til eksisterende løsninger. Det betyder ikke blot at samarbejdet er blevet stærkere, med også at den værktøjskasse af teknologier DRS ser ind i sammen med Systemate, bliver større og flere nye teknologier bliver anvendt til at løse processer, der ikke kunne løses digitalt for 5-10 år siden.

Med et fortsat ønske om, at være en forgangsbillede på områder som grøn omstilling og arbejdsmiljø, er der også løbende blevet set på de digitale muligheder her.

Digitalisering af processer i hele organisationen

I dag har Systemate, som nævnt, gang i 5 projekter i samarbejde med Dansk Retursystem, hvor vi kommer bredt omkring deres organisation.

Vi laver:

- Produktionssoftware til styring af deres tællelinjer.
- Arbejder på CS bokse til pantmaskiner i butikkerne.
- Support på CS server software.
- Greenfield Software, der er til Dansk Retursystems nye pantfabrik.
- Systemer til nye pantstationer.

Alt sammen kræver et godt samarbejde med eksterne partnere på området, og enden til at se ind i nye teknologier og løsninger.

Hos Systemate har Dansk Retursystem fundet sig en lang og stærk relation, hvor de har kunnet være sikre på, at de havde en digital partner, der kunne løfte deres projekter fra tanke til handling.

114.000
tons CO₂ sparet ved
genanvendelse af 1,2 mia.
flasker og dåser

