

Emerson Process Management

Med en produktkonfigurator sikrer Emerson nøjagtige informationer og bedre service til deres kunder

Hos Emerson Process Management kan kunden i høj grad kan foretage til- og fravalg i ordren. Dette giver en høj grad af kompleksitet i ordren. Med et online konfigurationssystem reduceres risikoen for fejl og giver medarbejderen et effektivt værktøj til at servicere kunden bedst muligt.



Emerson er en global leverandør af procesautomation, blandt andet også et komplet program af produkter og ydelser inden for Marine Tank Control. Deres kunder har mange specifikke behov og krav, der medfører, at Emerson er nødt til at kunne tilbyde helt individuelle løsninger til den enkelte kunde. For at kunne gøre denne proces nemmere og mere præcis, fik Systemate opgaven at levere et konfigurationssystem, der kunne håndtere de komplicerede produktlinjer.

Kunden bestemmer

De særlige sammensætninger af produkter, Emersons kunder har, giver nogle helt specielle udfordringer for sælgeren, der skal tage højde for fravalg og nye tilvalg. Det giver alt sammen en risiko for, at der opstår fejl i den endelige pris, sælger kan præsentere for kunden. Tidligere var alt dette styret i en række regneark, der var svære at vedligeholde, og efterhånden som nye produkter kom til, blev det uoverskueligt for sælgerne at holde styr på de mange regneark. Derfor havde de behov for et system, der kunne guide dem igennem deres komplekse produktprogram og ende med at konfigurere det endelige produkt og pris.

En udbygget Solution Solver

I samarbejde med Systemate fik Emerson udviklet et system, der kunne håndtere de krævede opgaver. For at kunne styre de komplicerede valg, blev en Constraint Engine baseret på array databaseteknologi implementeret i løsningen til Emerson. Det giver dem et værktøj, der hurtigt og præcist kan eliminere eller åbne for mulige tilvalg i produktbestillingen.

Hvert brugerdefineret valg konfigureres løbende ud fra mulige kombinationer, der kan guide sælger og kunde frem til den helt rigtige løsning.

Denne Solution Solver holder således styr på, at delkomponenterne er kompatible i forhold til hinanden og det samlede produkt.

Integration til eksisterende systemer

Ud over at kunne fungere som produktkonfiguration og prisberegner, var der også et krav om at kunne udveksle informationer med deres kundestyingsdatabase og økonomisystem.

For at løse denne integration blev der kodet særlige moduler, der via en XML kode kunne udveksle data mellem systemerne. Dermed slipper Emerson for manuelt at skulle indtaste data i mere end en database, og dermed forenkler de arbejdsgangen og sparer en masse mandetimer, der kan bruges på andre opgaver. Samtidig sørger systemet for automatisk for at genererer alt dokumentation, således har Emerson altid samlet alt relevant dokumentation et sted.

Anvendes worldwide

I dag benyttes systemet dagligt worldwide af Emersons godt 70 sælgere, der har fået et præcist og enkelt værktøj, der guider dem igennem deres salgsproces med kunderne. De har en altid opdateret produktportefølje i dette konfigurationssystem og mulighed for at udregne præcise priser i lokal valuta. I samarbejde med Systemate har Emerson Process Management fået udviklet et stærkt værktøj, der giver dem mulighed for at skille sig ud fra konkurrenterne.

