

# Energi Danmark

ONLINE-plattform til Energi Danmark sikrer smidige og effektive arbejdsprocesser

Systemate har i en årrække samarbejdet med Energi Danmark om opbygning og udvikling af deres ONLINE-plattform til administration af el-kontrakter og handel med el. Samarbejdet sikrer Energi Danmark en teknologisk opdateret, effektiv og meget skalerbar systemplatform.

Energi Danmark omsatte i 2014 for over 14 mia. kr. og er markedsleder inden for handel med el i Danmark. Virksomheden er desuden repræsenteret i hele Norden, og har senest rettet blikket mod Tyskland.

## Effektive systemer

ONLINE-plattformen anvendes hos Energi Danmark, deres ejere (syv energiselskaber) og hos uafhængige salgsselskaber til administration af prisberegning, tilbud, kontrakt er, el-handler og risikostyring. Systemet er i samarbejde med Systemate specielt udviklet til Energi Danmark og indeholder således produkter og services, som er skræddersyet til de konkrete behov. ONLINE-plattformen er udviklet til el-handel med virksomheder og med professionelle indkøbere som kunder.

Systemplatformen udvikles løbende med ny funktionalitet, som sikrer effektive og smidige arbejds gange. Det giver bedre overblik i salgsafdelingen, reducerer i antallet af fejl og giver dermed større sikkerhed for slutkunden.

» **De har netop de rette kompetencer og den rette erfaring til at løse vores opgaver med stor fokus på at sikre et teknologisk up-to-date-system som fungerer smidigt og effektivt og som også kan skaleres i takt med vores vækstambitioner.**

- Systemchef Thomas Bech Pedersen

## Primær funktionalitet

Den primære funktionalitet i ONLINE-plattformen omfatter en meget kompleks pris- og afregningsstruktur samt risikostyring i forbindelse med el-handel.

Hertil kommer en del services, som den enkelte sælger kan anvende i salgssituationen overfor kunden, hvor de har behov for at have det fulde overblik over kundens eksisterende kontrakter og forbrugsprofil, og hertil kan målrette sin rådgivning i forhold til de rette produkter og priser.

Systemet giver desuden forskellige muligheder for udtræk af rapporter herunder:

Ledelsesrapportering, ordre pr. kunde eller pr. land samt rapporter til controlling.



## Høj kompleksitet

ONLINE-plattformen er udviklet til at kunne håndtere den komplekse prisberegning, de mange ordresammensætninger som karakteriserer el-handel samt hele risikostyringen.

## Prisberegning

Den endelige pris på el kan variere meget, alt efter om kunden vælger af købe til spotpris, fastpris eller som en kombination. Selve prisen er desuden en kombination af en systempris, som er en fælles nordisk pris, og en områdepris, hvor eksempelvis Danmark er inddelt i to områder. Hertil kommer, at kunden kan vælge at købe dele af strømmen, som "grøn strøm", hvilket giver en ekstra betaling, som går til producenterne af grøn energi. Desuden er der udsving i prisen alt efter, hvornår på døgnet en kunde forventer at skulle forbruge el. Det er eksempelvis billigere at købe el til brug om natten fremfor om dagen. Alt i alt skal dette håndteres i ONLINE-plattformen således, at kunden får den optimale pris.



# Energi Danmark<sup>®</sup>

## Risikoafdækning

Alle el-handler registreres direkte i systemet, og vælger eksempelvis en virksomhed at indgå en rammeaftale i dag om køb af el for tre år med start i 2017, kan kunden efterfølgende ændre i ordresammensætningen mange gange og skifte helt eller delvist mellem forskellige el-produkter, hvor der er en hel palette af produkter mellem yderpunkterne spotpris og fastpris produkter. Disse ændringer i ordresammensætningen skal systemet kunne opfange, så leverandøren af el samtidigt får afdækket risikoen ved handlen.

Når en kunde indgår aftale om køb af el afdækker Energi Danmark sig samtidig for risikoen ved den aftalte pris ved selv at købe el på elbørsen Nord Pool. Denne risikoafdækning bliver ligeledes håndteret i ONLINE-plattformen, og nødvendige ændringer foretages i takt med, at kunderne evt. ændrer i de indgåede aftaler.

## Yderligere funktionalitet

Systemplatformen udbygges løbende med ny funktionalitet, således at den til enhver tid lever op til Energi Danmark's vækststrategi og markedets krav. Plattformen kan således også håndtere køb af el i puljeordninger, finansiel handel med el samt produktionskontakter til eksempelvis vindmøller.

## Fremtidssikret system

ONLINE-plattformen fungerer også som fundament for Energi Danmarks vækststrategi, og der er derfor høje krav til systemets skalerbarhed. Systemet lever op til disse krav og kan understøtte udviklingen af nye produkter samt nye europæiske datterselskaber i det tempo, som koncernen ønsker at udvikle nye markeder i.

"Vi har således gennem alle årene haft et rigtig godt samarbejde med Systemate om både den løbende udvikling og vedligeholdelse af ONLINE-plattformen," siger systemchef Thomas Bech Pedersen fra Energi Danmark. "De har netop de rette kompetencer og den rette erfaring til at løse vores opgaver med stor fokus på at sikre et teknologisk up-to-date- system som fungerer smidigt og effektivt og som også kan skaleres i takt med vores vækstambitioner."

